

La Direzione ed il personale delle aziende del gruppo Cad IT pongono la qualità, la sicurezza delle informazioni e la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro alla base delle proprie attività svolte ed hanno quale obiettivo primario il conseguimento della soddisfazione del Cliente e la protezione del proprio patrimonio informativo e di risorse umane, per ridurre al minimo il rischio di danni provocati da incidenti di sicurezza deliberati o involontari dall'interno, dall'esterno o da potenziali minacce, nonché per perseguire i valori e l'attuazione degli obiettivi di miglioramento e del livello di salute e sicurezza sul lavoro nella propria organizzazione. La responsabilità nell'applicazione della presente Politica e nella gestione del sistema riguarda l'intera Organizzazione Aziendale dalla Direzione fino ad ogni singolo dipendente, secondo le proprie attribuzione e competenze.

Il Gruppo Cad It per raggiungere tale obiettivo primario persegue altri obiettivi tra i quali:

- considerare la salute e la sicurezza sul lavoro e i relativi risultati come parte integrante della propria organizzazione e come aspetto rilevante dell'attività in atto e della programmazione futura;
- fornire condizioni di lavoro salubri e sicure ai propri dipendenti e stakeholders, al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
- garantire il miglioramento del livello di salute e sicurezza nel lavoro mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche e definendo responsabilità chiare e ripartite in materia;
- garantire la conformità alla normativa cogente applicabile a 360° ed in particolare in materia di prodotti proposti, salute e sicurezza sul lavoro e rispetto delle leggi relative alla protezione dei dati personali;
- garantire il proprio sviluppo favorendo il radicamento dei prodotti software in nuovi ambiti territoriali e in nuovi segmenti di mercato;
- aumentare l'efficienza dei propri processi interni per ottenere prodotti software di qualità sempre superiore;
- fornire prodotti e servizi di qualità che soddisfino i bisogni e le attese, iniziali e successive, dei clienti, in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore e leale concorrenza;
- verificare che gli impianti, le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- identificare attraverso idonee analisi dei rischi il valore del patrimonio informativo, i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e i rischi per i propri processi aziendali, al fine di comprendere le vulnerabilità e le possibili minacce presenti in azienda che possono esporre a rischi di mancato raggiungimento degli obiettivi;
- gestire il rischio ad un livello accettabile attraverso la progettazione, attuazione, e mantenimento di idonee contromisure per la sicurezza delle informazioni, per garantire la qualità dei prodotti e servizi forniti e per la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- adoperarsi per la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- tutelare la confidenzialità delle informazioni assicurando che le informazioni siano accessibili solo a chi ne è autorizzato;

Rev. 6

Rev. 6

- tutelare l'integrità delle informazioni proteggendone quanto più possibile la precisione e la completezza nonché i metodi per la loro elaborazione;
- tutelare la disponibilità delle informazioni assicurando che gli utenti autorizzati possano effettivamente accedere alle informazioni e agli asset necessari al proprio lavoro nel momento in cui essi lo richiedono;
- agire in modo tempestivo ed efficace di fronte a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- identificare i pericoli ed i rischi presenti all'interno dell'organizzazione;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- farsi garante di cooperazione e collaborazione tra le varie risorse aziendali con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- redigere piani di evacuazione ed emergenza, piani di contingenza e, ove necessario, di continuità operativa dell'attività, tenendoli quanto più possibile aggiornati e controllati.
- eliminare i pericoli e ridurre quanto più possibile i rischi aziendali per la salute e sicurezza sul lavoro;
- attuare l'informazione e la formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro ed in particolare sui rischi aziendali, in relazione al ruolo per la sicurezza della posizione aziendale ed alla mansione operativa;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema Integrato allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di salute e sicurezza sul lavoro in azienda.

Rev. 6

Rev. 6

L'Azienda punta quindi ad offrire ai propri clienti prodotti software, servizi di assistenza e manutenzione post vendita, che presentano caratteristiche di elevata qualità, affidabilità e sicurezza.

Per ottenere questo l'Azienda mira al costante miglioramento nello sviluppo del software in termini di:

- Funzionabilità
- Manutenibilità
- Affidabilità
- Usabilità
- Efficienza
- Portabilità ecc.

Relativamente ai servizi di assistenza e manutenzione l'Azienda persegue il miglioramento in termini di:

- efficienza ed efficacia dei servizi di help desk (strumenti e risorse);
- rapidità nella risoluzione delle segnalazioni e/o nelle risposte ai clienti;
- adattamento tempestivo del software alle mutate caratteristiche del contesto in cui si inserisce.

Rev. 6

Tutta l'organizzazione del Gruppo è impegnata e si adopera nell'applicazione del Sistema Integrato adottando una visione per processi insita in un ciclo di miglioramento continuo, in cui l'Azienda considerando il contesto organizzativo e le strategie direzionali attraverso la definizione e la pianificazione degli obiettivi, la gestione delle risorse, degli asset, delle politiche e delle procedure, i criteri per l'autovalutazione e la

verifica interna dell'organizzazione e gli stimoli verso tale miglioramento, acquisisca un ruolo sempre più rilevante per una gestione razionale ed efficace e per il raggiungimento degli obiettivi suddetti.

Il Gruppo nell'applicazione dei propri Sistemi di Gestione applica le norme cogenti relative alla tutela della privacy, oggi identificate nel Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs 196/03 (Codice Privacy) così come emendato dal D.Lgs 101/2018; con riferimento ai dati trattati siano essi dati personali o categorie di dati particolari (ex-sensibili). Per questo motivo, i dati vengono trattati dal Gruppo Cad It in modo lecito, corretto e trasparente, per le sole finalità ritenute necessarie allo scopo e per le sole operazioni necessarie (principio di minimizzazione). Il Gruppo Cad It si impegna inoltre al mantenimento di dati esatti, aggiornandoli quando necessario e archiviandoli per il solo tempo ritenuto strettamente necessario all'esecuzione delle attività aziendali. Il Gruppo Cad It garantisce agli interessati l'accesso ai dati personali nei limiti stabiliti dalla Legge e alla cancellazione, nonché al diritto all'oblio per casi particolari identificati. Si impegna a proteggere i propri dati con apposite misure tecniche e con l'ausilio dell'applicazione delle procedure previsto dai Sistemi di Gestione.

Non meno importante per il miglioramento, l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione risulta un approccio basato sulla prevenzione dei problemi anziché sul controllo a posteriori e sulla relativa correzione, in modo da ridurre significativamente la probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità.

Le risorse umane a tutti i livelli rappresentano l'elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi programmati: esse sono sensibilizzate nei confronti degli obiettivi aziendali di Qualità, Salute e Sicurezza nel lavoro e Sicurezza delle informazioni promuovendo l'attuazione di specifici programmi di formazione e valorizzando i risultati raggiunti.

L'Azienda fornisce inoltre adeguata formazione in tema di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza delle informazioni.

Tutto il personale aziendale e i fornitori che siano in qualche modo coinvolti nel campo di applicazione del Sistema di Gestione integrato, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che ha approvato la politica stessa.

L'Azienda riconosce che una maggiore soddisfazione dell'utilizzatore finale e quindi una crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale si ottengono più facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impiego del personale di ogni livello. Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante.

È necessario, in concomitanza con il perfezionamento dell'organizzazione interna, aiutare il complesso delle attività svolte e riconosciute necessarie a costruire una qualità progressivamente crescente, non dimenticandosi che il miglioramento continuo del Sistema può essere ottenuto, nel modo più efficace, attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e della relativa correzione. Proprio in virtù di questo l'Azienda mira a prevenire – per quanto possibile – gli incidenti di Sicurezza delle Informazioni e dove ciò non sia fattibile tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli debbono essere riferiti a chi di dovere ed indagati.

Tutti i sistemi (Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro e Sicurezza delle Informazioni) concorrono e confluiscono in un unico Sistema di Gestione Aziendale Integrato che ha lo scopo di fornire risultati consistenti alla Direzione al fine di porre le idonee valutazioni e i propri obiettivi sul Sistema di Gestione stesso in modo congruo e ponderato, per potere prendere decisioni appropriate considerando il contesto organizzativo, i rischi e le opportunità disponibili.

La presente politica viene formulata e riesaminata dalla Direzione Aziendale. Tutto il personale, in base alle proprie conoscenze, ha la responsabilità di riferire al responsabile del Sistema Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza delle Informazioni qualsiasi punto debole individuato, nei sistemi aziendali.

La presente politica viene riesaminata regolarmente per identificare eventuali modifiche che la influenzano e per accertarsi che permanga idonea alle finalità dell'organizzazione e alle aspettative degli stakeholders.

La Direzione Aziendale